

MyEsri vide ArcGIS licenču pārvaldībai un tehniskajam atbalstam

Autors: SIA Envirotech

Publicēts: 2021. gada jūnijā, dokumenta versija v.1.0.

Saturs

1. Kas ir MyEsri?	2
2. Piekļuve MyEsri un jaunu lietotāju izveide	2
3. Informācija par organizācijas ArcGIS licencēm	3
4. ArcGIS licenču instalācijas.....	4
5. Standartprogrammatūras kļūdu, problēmu pieteikšana ražotāja Esri tehniskajam atbalstam	5

1. Kas ir MyEsri?

MyEsri vide <https://my.esri.com> ir ražotāja Esri licenču pārvaldības vide, kurā organizācijas pārstāvjiem iespējams redzēt visu informāciju par Jūsu organizācijas rīcībā esošajām ArcGIS licencēm. Iespēja lejupielādēt programmatūras instalācijas, t.sk., jaunākās ArcGIS versijas (ja tādas konkrētajā brīdī būs izdevis ArcGIS programmatūras ražotājs Esri), autorizēt pieejamās licences, redzēt licenču uzturēšanas abonementa termiņus, kā arī šajā vidē ir iespēja pieteikt standartprogrammatūras kļūdas/problēmas Esri tehniskajam atbalstam.

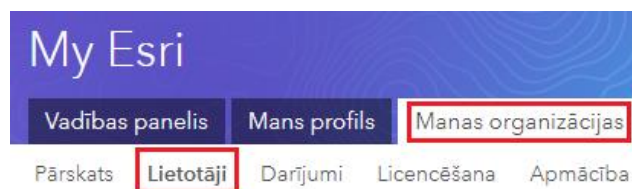
2. Piekļuve MyEsri un jaunu lietotāju izveide

Iegādājoties ArcGIS licences, viens organizācijas pārstāvis tiek deleģēts kā MyEsri vides administrators. Šo piekļuvi izveido SIA Envirotech – deleģētajam organizācijas pārstāvim uz e-pastu tiek nosūtīta aktivizācijas saite (uzaicinājums izveidot lietotāju).

Jaunus MyEsri lietotājus pievienot un noteikt to darbības atļaujas var konkrētās organizācijas MyEsri administrators vai arī oficiālais Esri pārstāvis Latvijā SIA Envirotech pēc organizācijas MyEsri administratora lūguma.

Ja organizācijas MyEsri vides administrators pats vēlas veikt jaunu lietotāju pievienošanu savas organizācijas MyEsri videi un noteikt lietotāju darbības atļaujas, tad:

1. Dodieties uz MyEsri (<https://my.esri.com>) un pierakstieties ar saviem My Esri vides lietotāja rekvizītiem.
2. Izvēlieties sadaļu **Manas organizācijas**, pēc tam apakšsadaļu **Lietotāji**.



3. Loga kreisajā pusē, spiediet uz izvēlnes **Uzaicināt lietotājus** un aizpildiet prasītos soļus: levdiet jaunā lietotāja e-pasta adresi; piešķiriet lietotājam nepieciešamās atļaujas; nosūtiet uzaicinājumu lietotājam.

My Esri / Manas organizācijas / Lietotāji

Uzaicināt lietotājus

Darbības: 1: Norādīt uzaicināšanai izmantojamas e-pasta a... — 2 — 3

- Lietotāji
- Pārvaldīt lietotājus
- Pārvaldīt autorizētos zvanītājus
- Uzaicināt lietotājus**
- Pārvaldīt pieprasījumus
- Atļauju atskaite
- Atļauju žurnāls

1. solis: Norādīt uzaicināšanai izmantojamas e-pasta adreses

Ievadiet vismaz vienu e-pasta adresi

Ievadiet e-pasta adreses

3. Informācija par organizācijas ArcGIS licencēm

Lai redzētu informāciju par organizācijas rīcībā esošajām ArcGIS licencēm un to elektroniskajiem autorizācijas numuriem:

1. Dodieties uz MyEsri (<https://my.esri.com>) un pierakstieties ar saviem My Esri vides lietotāja rekvizītiem.
2. Izvēlieties sadaļu **Manas organizācijas**, pēc tam apakšsadaļu **Licencēšana**.

My Esri

Vadības panelis Mans profils **Manas organizācijas**

Pārskats Lietotāji Darījumi **Licencēšana** Lejupielādes

- 2.1. Lai pārļūkotu organizācijai pieejamās ArcGIS licences (licences veidi, versijas, daudzumi), to uzturēšanas abonementa termiņus, spiediet uz izvēlnes **Licences kopsavilkums**.

Licences informācija

Licences kopsavilkums

Autorizācijas

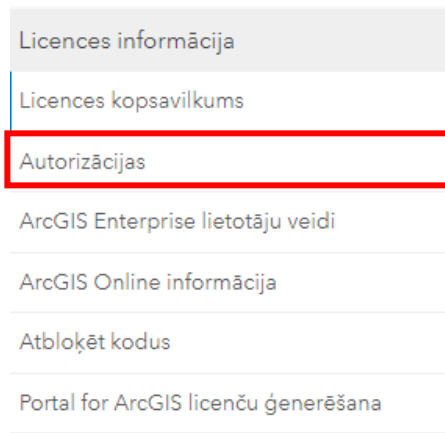
ArcGIS Enterprise lietotāju veidi

ArcGIS Online informācija

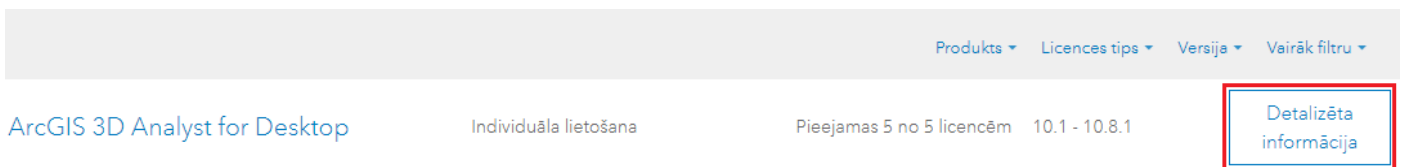
Atbloķēt kodus

Portal for ArcGIS licenču ģenerēšana

2.2. Lai redzētu informāciju par licenču autorizāciju un to autorizācijas numuriem, spiediet uz izvēlnes **Autorizācijas**,



Lai aplūkotu plašāku informāciju par interesējošo licenci, spiediet pogu **Detalizēta informācija**.



4. ArcGIS licenču instalācijas

Lai varētu uzstādīt ArcGIS licenci, nepieciešams lejupielādēt konkrētās licences instalāciju:

1. Dodieties uz MyEsri (<https://my.esri.com>) un pierakstieties ar saviem My Esri vides lietotāja rekvizītiem.
2. Izvēlieties sadaļu **Manas organizācijas**, pēc tam apakšsadaļu **Lejupielādes**.



- Zem sadaļas **Produkti**, izvēlēties atbilstošo licenci un spiediet uz pogas **Skatīt lejupielādes** un lejupielādējiet izvēlēto licences instalāciju.

5. Standartprogrammatūras kļūdu, problēmu pieteikšana ražotāja Esri tehniskajam atbalstam

Lai pieteiktu kļūdu/problēmu Esri tehniskajam atbalstam MyEsri vidē, Jūsu lietotājam ir jābūt Autorizētajam zvanītājam. Šo darbības atļauju lietotājam var piešķirt organizācijas MyEsri administrators vai arī oficiālais Esri pārstāvis Latvijā – SIA Envirotech.

- Dodieties uz MyEsri (<https://my.esri.com>) un pierakstieties ar saviem My Esri vides lietotāja rekvizītiem.
- Izvēlieties sadaļu **Manas organizācijas**, lai parādītos ar Jūsu organizāciju saistītā informācija un izvēlieties apakšsadaļu **Atbalsts**.

- Loga kreisajā pusē, spiediet uz izvēlnes **Veikt pieteikumu**, lai pieteiktu kļūdu, un aizpildiet norādītos soļus, ievadot nepieciešamo informāciju un problēmas aprakstu.

Lai sekotu līdzi Jūsu un Jūsu organizācijas pieteikto kļūdu statusam, sadaļas **Atbalsts** apakšsadaļā **Tehniskā atbalsts pārskats** varat uzzināt pieteikto kļūdu statusu un arī skatīt plašāku informāciju par katru no kļūdas pieteikumiem.

Tehniskā atbalsta pārskats

Jūs esat autorizēts zvanītājs

Gadījumi		Kļūdas		Uzlabojumi	
0	41	13	9	4	0
Atvērts	Aizvērts	Atvērts	Aizvērts	Atvērts	Aizvērts