

AlphaGIS OÜ juhtimissüsteemi põhimõtted

ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; ISO 14001:2015

Kliendikesksus

klieentide ja avalikkuse vajaduste hindamine, ootuste mõistmine, ennetamine ning tehnoloogiliste uuenduste rakendamine;

Usaldusväärsus

toodete, lahenduste ja teenuste kõrge kvaliteedi tagamine, samuti paigaldatud süsteemide ja toodete pidev hooldus;

Koostöö

head suhted ja koostöö usaldusväärsete partneritega, kellel on pikaajaline kogemus ja hea maine;

Professionaalsus

ettevõtte hoolib oma töötajatest ning nende kvalifikatsioonist selleks, et viia nende teadmised ja oskused vastavusse parima GIS tehnoloogia ja juhtimistavade ja tagada kvaliteetsed teenused, nõustamine ja lahendused klientidele - puuduste ennetamine ning tõrgete kiire ja kvalifitseeritud kõrvaldamine;

Keskkonnateadlikkus

oma kutsetegevuses hindame oma mõju keskkonnale, püüame teenida keskkonnaressursside säästvat hoidmist, majandamist ja kasutamist järgides rahvusvahelist keskkonnajuhtimissüsteemi standardit ISO 14001:2015.

Infoturbe juhtimissüsteem

ISO/IEC 27001:2013 rahvusvahelise infoturbe standardist nõuete rakendamine võimaldab meil hallata finants- ja intellektuaalomanditeabe, töötajate andmete või kolmandate isikute poolt ettevõttele usaldatud informatsiooni turvalisust;

Pidev areng

tegevuste ja teenuste konkurentsivõime tõstmine ning juhtimissüsteemi parendamine - õppides saadud kogemustest ja parandusettepanekutest, arendades välja oma teenindusvõrku, informeerides ja koolitades personali.

Juhtimissüsteemi juhtpõhimõtete ellu rakendamiseks on püstitatud mõõdetavad kvaliteedi-, infoturbe- ja keskkonnavalased eesmärgid, mis on dokumenteeritud ja kinnitatud juhatuse liikme poolt.